

DANS CE CADRE

Académie :	Session :
Examen :	Série :
Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
Epreuve/sous épreuve :	
NOM	
(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)	
Prénoms :	n° du candidat <input type="text"/>
n° du candidat :	(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)
Né(e) le :	
(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)	

NE RIEN ÉCRIRE

Note : 
--

Appréciation du correcteur (uniquement s'il s'agit d'un examen).

Epreuve EP3 Réalisation de travaux spécifiques

Dossier Sujet zéro

CAP MONTEUR EN INSTALLATIONS SANITAIRES	Code : 5023317	Session zéro	SUJET
EPREUVE : EP 3 Réalisation de travaux spécifiques	Durée : 3h00	Coefficient : 4	Page 1/5

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Problématique :

Votre entreprise est sollicitée par un client qui rencontre des problèmes sur l'alimentation en eau chaude sanitaire de son logement. L'eau chaude est présente par intermittence depuis quelques jours et depuis un jour il arrive que l'eau soit tiède voire froide.

Vous êtes envoyé sur place par votre chef d'entreprise afin de :

- poser un diagnostic du dysfonctionnement ;
- proposer une solution pour remédier au problème ;
- dépanner l'installation.

Cette épreuve évalue tout ou partie des compétences suivantes:

C1.2 : Échanger et rendre compte oralement

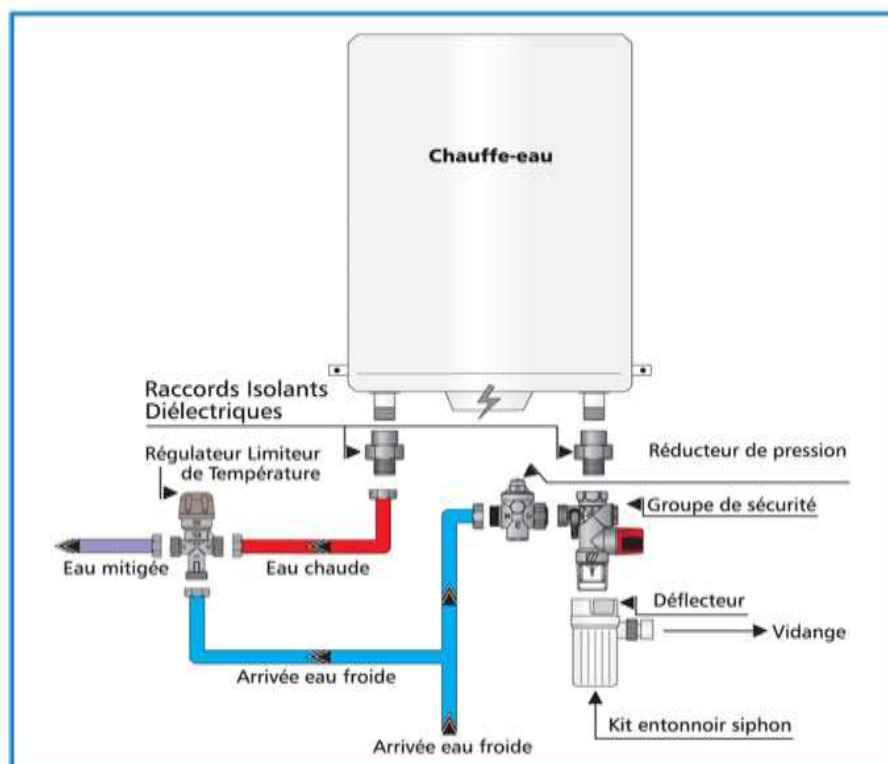
C4.2 : Réaliser une mise en service

C4.4 : Effectuer une opération de maintenance corrective

Vous disposez:

- Une installation comportant un ballon d'eau chaude qui dysfonctionne selon la description ci-dessus.
- Une documentation technique de l'équipement
- Une fiche Mémo dépannage page 4/5
- Un document réponse page 5/5

Schéma de principe de l'installation



NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

TRAVAIL DEMANDE

On vous demande :

- 1) De prendre connaissance du sujet à l'atelier devant l'installation qui vous est proposée.
- 2) De réfléchir et répondre aux questions 1 et 2 sur le document page 5/5.
- 3) De présenter oralement pendant quinze minutes environ ces réponses à l'examineur.
- 4) Après l'entretien oral vous répondrez à la question 3 et vous procéderez à l'intervention en fonction des consignes qui vous seront données.

Question 1

- Etablir le diagnostic du dysfonctionnement à l'aide de la fiche Mémo dépannage du fournisseur page 4/5 /10
- Informer le client de la nature du dysfonctionnement. *Le client est représenté par un examineur.*

Question 2

Proposer une solution au client pour remédier au problème. *Le client est représenté par un examineur.*

- 2.1) Présenter oralement la solution de dépannage préconisée. /10
- 2.2) Présenter oralement la chronologie des opérations à réaliser. /10
- 2.3) Lister l'outillage nécessaire à l'intervention. /10

Entretien oral /20

Question 3

Procéder au dépannage selon les consignes fournies par l'examineur /40



NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Mémo dépannage

FR

Votre chauffe-eau : Aide au diagnostic de panne


V.3 Pas d'eau chaude

Actions à mener	Solution	Cause
<p>1. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant à l'entrée du chauffe-eau (à l'aide d'un multimètre).</p> 	<p>S'il n'y a pas de courant aux bornes du chauffe-eau faire intervenir un électricien.</p>	<p>Défaut d'alimentation électrique.</p>
<p>2. Faire vérifier par un professionnel la présence de courant aux bornes de la résistance (à l'aide d'un multimètre).</p> 	<p>S'il n'y a pas de courant aux bornes de la résistance : Remplacer le thermostat.</p> <p>S'il y a du courant aux bornes de la résistance et qu'il n'y a pas d'eau chaude, remplacer la résistance.</p>	<p>Thermostat électronique défectueux.</p> <p>Résistance défectueuse.</p>

V.4 Compteur électrique qui disjuncte

Actions à mener	Solution	Cause
<p>1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>3. Retirer la résistance sans vider le chauffe-eau.</p>	<p>Nettoyer l'endroit où elle est logée (intérieur creux) à l'aide d'un chiffon ou d'un goupillon plastique.</p>	<p>Résidus dans le fourreau de la résistance.</p>

V.5 Eau tiède

Actions à mener	Solution	Cause
<p>1.1. Couper l'alimentation électrique du chauffe-eau.</p> <p>1.2. Ouvrir le capot plastique.</p> <p>1.3. Mettre le thermostat au maximum (tourner la molette de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée).</p> <p>Voir page E, paragraphe III.2 Réglage de la température.</p>	<p>Laisser le réglage du thermostat au maximum afin de profiter d'une eau bien chaude et en quantité suffisante.</p>	<p>Mauvais réglage du thermostat.</p>
<p>2. Fermer l'arrivée d'eau froide au groupe de sécurité.</p>  <p>3. Ouvrir un robinet d'eau chaude de l'habitation.</p>	<p>Si de l'eau s'écoule du robinet d'eau chaude, alors un des robinets de l'habitation est défectueux.</p> <p>Remplacer le robinet défectueux ou faire appel à un plombier pour qu'il trouve l'origine du problème.</p>	<p>Un robinet (mitigeur) de l'habitation laisse passer de l'eau froide dans le circuit d'eau chaude.</p>

NE RIEN ECRIRE DANS CE CADRE

Document à remettre au candidat pour la manipulation pratique suite à l'entretien

Nature de l'opération à effectuer

Remplacement de la résistance du chauffe-eau

Chronologie des tâches

A établir par le centre en fonction de l'installation mise à disposition si le candidat n'est pas en mesure de proposer une chronologie cohérente.